

Handlungsplan für Konfliktsituationen

davor: Frühwarnzeichen

An welchen Verhaltensweisen erkennen wir ein steigendes Erregungsniveau der Person?

Schritt 1: Gib der Person die Möglichkeit, die Situation mit ihren eigenen Strategien zu lösen.
Beobachten, ohne einzugreifen.

Wenn das nicht
erfolgreich ist,
weiter mit:

Schritt 2: Einfache Ablenkungsstrategien:

Auf die Person zugehen, sie mit entspannter Ausstrahlung beruhigen. Fokus auf die aktuelle (positive) Tätigkeit lenken.

Wenn das nicht
erfolgreich ist,
weiter mit:

Schritt 3: Aktive Ablenkungsstrategien:

Lieblingsthema, Ankündigung positiver Aktivitäten, Anbieten die Aufgabe gemeinsam zu tun, ...

Wenn das nicht
erfolgreich ist,
weiter mit:

Schritt 4: Starke Ablenkungsstrategien:

Bewegungsangebot, Beendigung der aktuellen Aufgabe. Lieblingsbeschäftigung/-gegenstand, Getränke oder Essen, etc.

Wenn das nicht
erfolgreich ist,
weiter mit:

Achtung: Selbstkontrolle der Person im Blick behalten!

Schritt 5: Unterbreche den Konflikt

Abbruch der Tätigkeit, Raumwechsel sofern noch möglich, sonst andere Personen auffordern, den Raum zu verlassen.
Bewegungsangebot zum Abbau von Adrenalin, etc. Selbstschutz planen, Hilfe holen.

danach Deeskalationsphase

Der Person genug Zeit und Raum lassen, damit sie sich wirklich beruhigen kann.